

POLÍTICA DE QUALITAT

Centre d'Estudis Catalunya i ***Centre de Noves Tecnologies*** tenen la voluntat ferma de ser empreses capdavanteres en el seu sector d'activitat, voluntat que es veu aplicada a l'oferta formativa i de serveis per a empreses, entitats i clients en general, alhora que a alumnes que cursen les diferents especialitats ofertes pel Centre; assegurant-se la ***rendibilitat i continuïtat*** a llarg termini mitjançant la ***satisfacció i fidelització dels seus clients***.

Per tal de satisfer realment els nostres clients, aconseguim per a ells allò que ens demanen pel que fa a formació i serveis, sempre a mida de les necessitats reals, incidint en el lloc de treball o servei concret, amb l'objectiu de millorar la rendibilitat de les empreses, i adequant els coneixements dels nostres clients per aconseguir la seva competitivitat empresarial i laboral.

Per tal de fidelitzar els nostres clients, no només hem de satisfer els seus requeriments explícits, sinó que ens cal també preveure i descobrir les expectatives que hi puguin tenir, que de ben segur també esperen que les satisfem.

Per aconseguir-ho hem d'***unificar els esforços de totes les persones***, des de gerència fins als diversos col·laboradors que s'integren a la nostra estructura empresarial, amb l'esperit de millora contínua que avui dia ens demanen els nostres clients.

Amb el ***convenciment*** que aplicant aquesta política en el desenvolupament i millora de totes les tasques quotidianes ***aconsegurem els objectius i assegurarem la nostra continuïtat***, en benefici de tots nosaltres i de totes les persones que tenen una relació acadèmica i professional amb el Centre.

Barcelona, 29 de febrer de 2008

Josep Agelet i Profitós

Gerent